

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

Respeitamos e nos importamos com a privacidade e proteção dos dados pessoais de seus usuários, por isso, tratamos os dados pessoais de nossos usuários com o devido cuidado, seguindo às legislações vigentes, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este Aviso de Privacidade explica de forma clara e acessível quais dados pessoais coletamos e tratamos quando você usa e acessa nossos serviços ou navega pelos nossos sites, quais as finalidades para as quais utilizamos seus dados, como eles são usados, seus direitos sobre esses dados e como você pode exercê-los.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

1.2. Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

1.3. Cookies: Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

1.4. Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados ao uso da nossa Plataforma.

1.5. Dado Anonimizado: Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

1.6. Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

1.7. Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

1.8. Decisões unicamente automatizadas: Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

1.9. Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”): Pessoa indicada por nós indicada para atuar como canal de comunicação entre ela, você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

1.10. ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

1.11. IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

1.12. Link: Terminologia para endereço de internet.

1.13. Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.

1.14. Plataforma: site <https://www.softplan.com.br/>;

1.15. Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

1.16. Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

1.17. Transferência Internacional de Dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

2. CONTROLADOR

2.1. Ao tratar seus dados conforme estabelecido neste aviso agimos na qualidade de Controlador:

2.1.1. SOFTPLAN PLANEJAMENTO E SISTEMAS S/A, com sede na cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, na Avenida Luiz Boiteux Piazza, 1302, Lote 87/89, Cachoeira do Bom Jesus, CEP: 88.056-000, inscrita no CNPJ sob o nº 82.845.322/0001-04 (Softplan).

3. NOTAS ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 16 ANOS DE IDADE

3.1. Por favor, não acesse ou se registre em Nossos Ambientes caso tenha menos de 16 anos.

4. NOTAS ESPECIAL PARA REPRESENTANTES LEGAIS

4.1. Apesar de proibirmos o registro e o acesso de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.

4.2. As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

5. CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA COM ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

5.1. Ao navegar e utilizar as funcionalidades da nossa plataforma e ambientes, você confirma e declara que leu atentamente este Aviso de Privacidade e Cookies e concorda com os termos aqui estipulados. Sua concordância é livre e expressa, e você também concorda com o tratamento dos seus dados conforme as condições descritas abaixo.

6. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

6.1. Durante sua navegação em nossa plataforma e ambientes, podemos coletar dados pessoais das seguintes maneiras:

6.1.1. Através de sua navegação e interações

6.1.1.1. Coletamos os Dados que você nos fornece voluntariamente quando utiliza os nossos serviços, preenche formulários de inscrição, cadastro de perfis de usuários, inscrições promocionais, sorteios, concursos, solicitações de atendimento ao cliente, downloads de softwares e aplicativos móveis, faz comentários, as páginas e conteúdos que você acessa, e demais interações em nosso site e ambientes;

6.1.2. Dados coletados automaticamente

6.1.2.1. Podemos coletar alguns Dados automaticamente, como descrito no tópico “Coleta passiva de Dados” neste aviso;

6.1.3. Dados obtidos de terceiros

6.1.3.1. Coletamos Dados pessoais disponíveis em base de dados Públicas, de redes sociais e também de plataformas que contenham dados fornecidos voluntariamente por você. Além disso, podemos receber seus dados pessoais de parceiros que tenham legitimidade para compartilhar os dados, sempre de acordo com este aviso e legislações aplicáveis

7. TRATAREMOS SEUS DADOS COM BASE NAS SEGUINTE HIPÓTESES LEGAIS, CONFORME O CASO:

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

7.1. Consentimento: Quando você concorda ativamente com o tratamento dos dados para uma finalidade específica. Esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

7.2. Interesse legítimo: Quando nós ou parceiros têm um interesse legítimo em utilizar seus dados, conforme previsto por lei, respeitando seus direitos fundamentais e expectativas.

7.3. Execução de contrato: Quando necessário para cumprir um contrato ou diligências pré-contratuais, como ao assinar um serviço e precisarmos usar seus dados para processar sua solicitação e entregar o produto contratado.

7.4. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: Quando necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias, como responder a ofícios de autoridades competentes.

7.5. Exercício regular de direitos: Quando necessário para exercermos nossos direitos em processos administrativos, judiciais e arbitrais.

7.6. Proteção do crédito: Quando necessário para prevenir fraudes e validar sua identidade, como ao assinar serviços pagos.

8. CATEGORIAS E FINALIDADES DOS DADOS COLETADOS

8.1. Os Dados Pessoais coletados incluem as seguintes categorias e são utilizados para as finalidades abaixo destacadas:

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais (ambiente online)	
Nome completo	I. Identificar e autenticar você ;
CPF/CNPJ	II. Cumprir as obrigações decorrentes da disponibilização da Plataforma à você ;
Cidade e Estado	III. Permitir o contato através do canal Fale Conosco;
E-mail	IV. Oferecer produtos para interessados;
Telefone para contato	V. Permitir o contato através do canal Fale Conosco;
Cargo profissional	VI. Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você ;
	VII. Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma por você ;
	VIII. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado por você , cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
	IX. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

Setor/ área	X. Apurar denúncias sobre condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta estabelecidos no nosso Código de Conduta e/ou a legislação vigente.
Nome da Empresa ou Órgão Público	
Dados de Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica Origem	I. Possibilitar o acesso a áreas restritas da Plataforma; II. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014; III. Monitoramento de segurança da Plataforma em prol da sua e da nossa segurança.
Registros de data e horário cada ação que você realiza	
Quais telas você acessou	
ID da sessão	
Nome de Usuário	

9. ATUALIZAÇÃO E VERACIDADE DOS DADOS

9.1. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

10. TECNOLOGIA QUE UTILIZAMOS

10.1. Serviços baseados em localização

10.1.1. Podemos coletar, usar e compartilhar (com nossos parceiros, provedores de serviços e licenciados) Dados de localização precisos, incluindo a localização em tempo real do seu dispositivo de local fixo ou móvel.

10.2. Ferramentas de análise

10.2.1. Utilizamos ferramentas de análise, como o software Microsoft Clarity e outras tecnologias de terceiros, para coletar informações não pessoais na forma de várias métricas de uso e comportamento ao utilizar o nosso site ou nossos serviços (referidos como "Sites e/ou Serviços" neste Aviso). Essas ferramentas e tecnologias coletam e analisam determinados tipos de informações, incluindo cookies, endereços IP, identificadores de dispositivo e sistema do aparelho que está acessando o site e software, URLs de referência e saída, informações de uso e comportamento no site, estatísticas de uso de recursos, histórico de uso e compra, identificadores de dispositivo, e outras informações semelhantes.

10.2.2. As empresas de análise de terceiros que coletam informações em nossos Sites e/ou Serviços e outros produtos e/ou serviços online podem combinar as informações coletadas com outras informações independentes de outros sites e/ou produtos e serviços online ou móveis relacionados a eles, abrangendo suas atividades em toda a rede de sites, bem como produtos e serviços online e/ou móveis. Muitas dessas empresas coletam e utilizam informações de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

10.2.3. Além do uso de tecnologias conforme descrito neste documento, podemos permitir que determinadas empresas terceiras nos ajudem a personalizar anúncios que acreditamos ser de seu

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

interesse, com base no uso de nossos Sites e/ou Serviços, e a coletar e utilizar dados sobre esse uso. Para mais informações sobre essa prática, consulte a seção “Tecnologias de publicidade de terceiros” abaixo.

10.2.4. Você pode desativar o cookie DoubleClick visitando a página de desativação de publicidade do Google ou desativar o Google Analytics visitando a página de desativação do Google Analytics e/ou de outras ferramentas de coleta.

10.2.4.1. O Google disponibiliza informações adicionais sobre suas Diretrizes de privacidade de marketing e restrições.

10.2.5. Em alguns casos, nosso uso de suas informações pessoais pode resultar em decisões automatizadas sendo tomadas (incluindo a criação de perfis). Decisões automatizadas significam que uma decisão sobre você é tomada automaticamente com base em uma determinação computacional (usando algoritmos de software), sem a nossa revisão humana. Por exemplo, usamos decisões automatizadas para fornecer publicidade segmentada em nossos Serviços que podem ser de seu interesse. Você pode optar por não receber publicidade direcionada, clicando em “Descadastrar-se” na parte inferior do e-mail de publicidade recebido.

11. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS

11.1. Nós poderemos compartilhar seus dados com terceiros e parceiros, conforme necessário, para atingir as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Esse compartilhamento seguirá as melhores práticas de segurança da informação do mercado e respeitará as legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a:

- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com parceiros comerciais, como por exemplo empresas que nos auxiliam na análise de currículos, recrutamento e seleção de pessoas, exigindo-se destes parceiros as medidas técnicas necessárias para proteção das informações, conforme item (Serviços de parceiros) deste aviso;
- Com outras empresas do nosso grupo econômico.

12. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

12.1. Cookies são pequenos arquivos de textos colocados em seus dispositivos, que uma vez utilizado em nosso site e ambientes, permitem a coleta de algumas informações, incluindo seus dados para atender às finalidades deste Aviso, reconhecer, acompanhar e armazenar suas interações e preferências durante a navegação na internet.

12.2. A utilização de *Cookies* é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados por nós para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

13. COMO SÃO ARMAZENADOS

13.1. Os *Cookies* permitem que a Plataforma memorize informações quando você as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que consideramos relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

13.2. Os *Cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como você utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

13.3. Os *Cookies* executam vários trabalhos diferentes, como permitir que você navegue entre as

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

páginas de maneira eficiente, lembrando-se de suas preferências e, em geral, aprimore a experiência do usuário. Eles também podem ajudar a garantir que os anúncios que você vê on-line sejam mais relevantes para você e seus interesses.

14. CATEGORIAS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

14.1. Existem as seguintes categorias de *Cookies* que podem ser utilizados na Plataforma:

14.1.1. **Cookies estritamente necessários:** são *Cookies* necessários para o correto funcionamento dos Serviços, uma vez que eles permitem que você navegue em nossos ambientes e use os serviços sujeitos a este aviso de Privacidade.

14.1.2. **Cookies de sessão:** são *Cookies* temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação;

14.1.3. **Cookies persistentes:** são *Cookies* que permanecem no dispositivo no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do *Cookie* específico e das configurações do navegador utilizado).

15. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

15.1. **Cookies de Desempenho:** Coletamos cookies em nossos sites e/ou Serviços para capturar informações sobre visitas a páginas (por exemplo, "*cookies* de desempenho"). Essas informações são anônimas e as usamos apenas internamente para fornecer o conteúdo mais eficaz aos nossos visitantes. As informações do cookie são usadas para avaliar a popularidade da página, analisar padrões de tráfego em nossos Sites e/ou Serviços e orientar o desenvolvimento de outras melhorias em nossos Sites e/ou Serviços;

15.2. **Cookies de segmentação, desempenho e funcionalidade:** Em nossos programas de e-mail, empregamos alguns métodos de rastreamento (por exemplo, "*cookies* de segmentação, desempenho e funcionalidade"). Rastreamos o acesso por meio de um pixel de rastreamento no e-mail — o que significa que rastreamos quem abre nossas mensagens de e-mail e quando você abre nossas mensagens de e-mail; e rastreamos "cliques" através de URLs codificadas — o que significa que rastreamos se você clica nos links contidos em nossas mensagens de e-mail. Essas informações são usadas internamente apenas para nos ajudar a entregar mensagens relevantes e não são compartilhadas com terceiros;

15.3. Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

Cookie	Validade	Finalidade
__trf.src	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Guardar a referência da origem da visita do usuário ao site.
_fbp	Cookie persistente: expira em 3 meses.	Este cookie é utilizado como identificador exclusivo do pixel no domínio.
_gcl_au	Cookie Persistente.	Este cookie é utilizado para armazenar e acompanhar conversões.
_gcl_aw	Cookie Persistente.	Este cookie é utilizado para armazenar e acompanhar conversões.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

_gid	Cookie persistente: expira em 1 dia.	Este cookie é utilizado para armazenar informações de como os visitantes utilizam o site e ajuda na criação de um relatório de análise.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Cookie de Sessão: expira em 30 minutos.	Cookie utilizado para detectar a primeira sessão de visualização de página de um usuário.
_hjid	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Cookie definido quando um usuário acessa uma página pela primeira vez.
_hjIncludedInPageviewSample	Cookie de Sessão: expira em 30 minutos.	Determinar se um usuário está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
_hjIncludedInSessionSample	Cookie de Sessão: expira em 30 minutos.	Determinar se um usuário está incluso na amostragem de dados definida pelo limite diário de sessões do site.
hjSession{ID}	Cookie de Sessão: expira em 30 minutos.	Cookie utilizado para manter os dados da sessão atual.
hjSessionUser{ID}	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Garante que os dados de visitas subsequentes ao mesmo site sejam atribuídos ao mesmo ID de usuário.
_omappvp	Cookie persistente: expira em 30 dias.	Cookie utilizado para determinar visitantes novos versus visitantes recorrentes.
AdoptConsent	Cookie persistente: expira em 60 dias.	Cookie gerado no momento do consentimento, com o descritivo da escolha do visitante.
om-{ID}	Cookie persistente: expira em 30 dias.	Cookie utilizado para determinar se um visitante interagiu com um ID de campanha de {id} no site.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

omSeen- {ID}	Cookie persistente: expira em 30 dias.	Cookie utilizado para determinar se um visitante viu uma campanha pelo slug.
_ga	Cookie persistente: expira em 2 anos.	Registra um único ID que apresenta dados estatísticos de como o usuário utiliza o site.
rdtrk	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Guardar a lista de todas as páginas que o visitante acessou dentro do seu domínio, mesmo antes da conversão (somente para contas com acesso ao Lead Tracking).
_clck	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Persiste o ID de usuário do Clarity e as preferências, exclusivas desse site, no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.
_clsk	Cookie persistente: expira em 1 dia.	Conecta várias visualizações de página por um usuário em uma única gravação de sessão do Clarity.
_gid	Cookie persistente: expira em 1 dia.	Registra um único ID que apresenta dados estatísticos de como o usuário utiliza o site.
ahoy_vistor	Cookie Persistente.	O cookie é configurado pelo POWr Social Feed para medição analítica via Google Analytics.

16. CONTROLE E EXCLUSÃO DE COOKIES

16.1. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *Cookies*.

16.2. Desabilitar os *Cookies* utilizados pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez você não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

16.3. Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *Cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* no browser *Firefox*, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *Cookies* no browser *Chrome*, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do browser *Internet Explorer*, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Gestão de *Cookies*” a partir do navegador *MicrosoftEdge*, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do *Safari*, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* no browser *Opera*, clique [aqui](#).

17. CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR PARA PROTEGER SEUS DADOS PESSOAIS

17.1. Cuidados com as senhas

17.1.1. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este aviso e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

17.2. Cuidados que você deve tomar

17.2.1. É muito importante que você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

18. COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

18.1. Adotamos rigorosos controles de segurança para proteger seus dados, seguindo as melhores práticas de mercado e padrões técnicos e regulatórios. Nossas medidas incluem proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão de acessos, desenvolvimento seguro de software e políticas e programas internos de conformidade que garantem a segurança durante todo o ciclo de vida dos nossos serviços. Esses controles são constantemente revisados para enfrentar novas ameaças na Internet. Embora não seja possível garantir a total inviolabilidade dos nossos serviços, possuímos equipes preparadas para detectar e responder prontamente a qualquer evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

18.2. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

19. LINKS EXTERNOS

19.1. Quando você utilizar a Plataforma, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou ambientes, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

19.2. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou ambientes fora da nossa Plataforma, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os da Plataforma.

20. SERVIÇOS DE PARCEIROS

20.1. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

21. PROCESSAMENTO POR TERCEIROS SOB NOSSAS DIRETRIZES

21.1. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de quaisquer Dados Pessoais sob nossas diretrizes, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

21.2. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando enviarmos um e-mail para você, ela poderá receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @sienge.com.br.

22. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

22.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

22.2. Prazos de armazenamento superiores: Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, cumprimento de obrigações legais, judiciais ou administrativas e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

22.3. Transferência de Dados: Os Dados coletados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em outro País em que utilizemos serviços de armazenamento, nos comprometendo em adotar as medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados.

22.4. Os Dados podem ser armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

23. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

23.1. Nós seguimos as diretrizes estabelecidas pela LGPD, se compromete em garantir que você possa exercer os seus direitos em relação aos seus dados através do [Portal de Privacidade](#), quais sejam:

softplan		Título AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				Código POL_XX
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento dos seus dados, incluindo as situações de compartilhamento de dados.
- Solicitar acesso aos seus dados e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados.
- Solicitar a correção de dados imprecisos, incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, em circunstâncias específicas.
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento prévio.
- Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados.
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Opor-se ao tratamento de dados realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento previstas em lei.
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando os dados forem tratados com base nessa autorização.
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

23.2. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Plataforma, as funcionalidades desta poderão ficar indisponíveis para você.

23.3. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

23.4. Para fins de segurança, poderão ser realizadas validações adicionais de identidade para o cumprimento de seus direitos, como a confirmação de informações e apresentação de documentos necessários para tal fim.

24. ALTERAÇÃO DO TEOR E ATUALIZAÇÃO

24.1. Este Aviso está sujeito a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se ao direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso a Plataforma. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

25. DADOS ANONIMIZADOS

25.1. Além de seguir as diretrizes deste Aviso de Privacidade, também coletamos e processamos seus dados de forma anonimizada, o que significa que não há identificação pessoal associada. É importante destacar que, de acordo com a LGPD, dados anonimizados, por não poderem identificar o titular, estão fora do escopo de aplicação dessa lei.

26. COMO ENTRAR EM CONTATO

26.1. Em caso de dúvidas a respeito deste Aviso entre em contato pelo e-mail: protecaodedados@softplan.com.br, para realizar solicitações acerca do tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através do [Portal de Privacidade](#).

27. ENCARREGADOS DE PROTEÇÃO DE DADOS SOFTPLAN:

		<i>Título</i> AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES				<i>Código</i> POL_XX
<i>Unidade de Negócio</i>	<i>Área responsável</i>	<i>Classificação</i>	<i>Aprovação</i>	<i>Revisada em</i>	<i>Vigência</i>	<i>Versão</i>
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	4.0

27.1. O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Softplan é: Luiz Augusto Guimarães Espinola e Camila Bachiroto.

Data da última modificação do Aviso de Privacidade: 26/07/2024