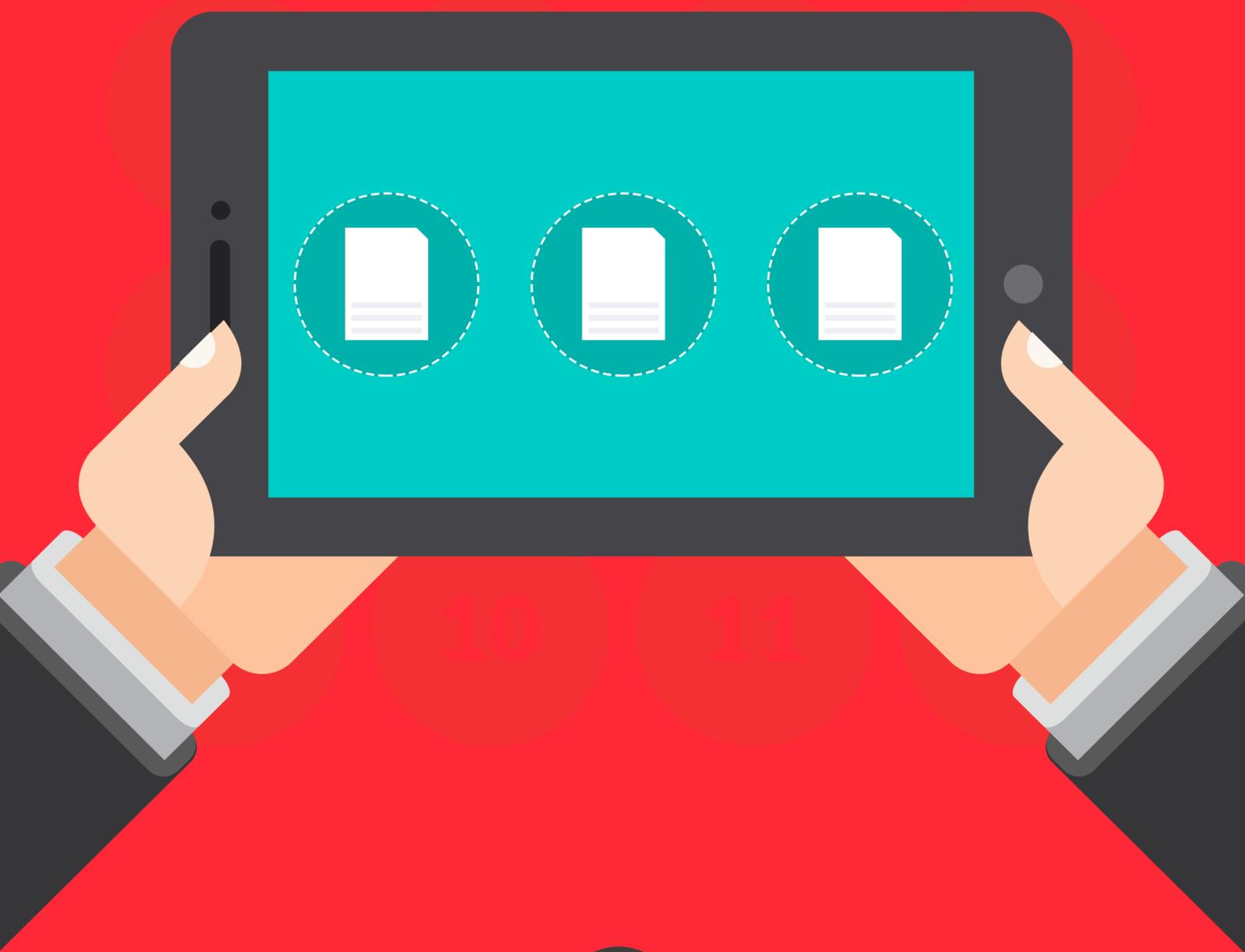


12 PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DA GESTÃO ELETRÔNICA DE CONTRATOS



CONSTRUTORA **OU** **INCORPORADORA**

sienge[®]

O software da indústria da construção

Saiba mais sobre as **vantagens** em ter todos os contratos **em um único lugar e usufrua de benefícios** que tornarão sua empresa mais **ágil e competitiva!**

ÍNDICE

SOBRE O SIENGE

INTRODUÇÃO

01
INTEGRAR
ÁREAS

02
CONTROLAR
ORÇAMENTO

03
CONTROLAR
MEDIÇÕES

04
FAZER CÁLCULOS
PRECISOS E EM
ESCALA

05
OBTER GANHO
DE TEMPO

06
ACESSAR SEUS
CONTRATOS
DE QUALQUER
LUGAR

07
TER MAIS
SEGURANÇA

08
REDUZIR CUSTOS

09
GERENCIAMENTO
DO CICLO
DE VIDA DO
CONTRATO

10
FIM DOS
EXTRAVIOS

11
ZERO
RETRABALHO

12
PADRONIZAÇÃO

POR ONDE
COMEÇAR

CONCLUSÃO

REFERÊNCIAS

SOBRE O SIENGE

sienge®

O software da indústria da construção

O Sienge é um sistema de gestão, também chamado de ERP – Enterprise Resource Planning, especializado na Indústria da Construção. Você pode gerenciar e integrar todas as áreas de uma empresa, sem ter que abrir mão de um software que atenda com propriedade a produção da sua empresa. Com o Sienge, e sua equipe altamente capacitada neste segmento, todas as necessidades do setor estão ao seu alcance.

Você encontra outros materiais disponíveis em nosso Blog, sempre com novidades interessantes. Visite

Visite www.sienge.com.br/blog/

INTRODUÇÃO

Quem nunca viu acontecer de um contrato importante na empresa desaparecer do nada? Agora imagine a situação: depois de perder muito tempo procurando tal contrato, e sem encontrá-lo, sem saída, você precisa ligar para o fornecedor e solicitar uma cópia do documento. É uma situação bem desagradável, certo?

Ocorre que a questão do contrato vai muito além disso. Existem inúmeras atividades que derivam dos contratos que a sua construtora ou incorporadora possui. Por exemplo, controle de medições, emissão de boletos, cálculos de juros, aplicação de reajustes são parte destas atividades. Quanto maior o número de contratos, mais complexa essa gestão.

Com o aquecimento dos negócios aumenta a carga de responsabilidades dos engenheiros de obra que acumulam funções administrativas e gerenciais. A área de gestão de contratos e compras, também recebe cada vez mais importância nas empresas, e a cada ano novos profissionais são recrutados para estas áreas. As empresas já entenderam que quanto mais eficaz é a gestão de contratos, menor o risco de prejuízos de ordem financeira e de operação.

Você percebeu quantas áreas foram citadas no parágrafo acima, envolvidas com contratos? Por isso, dada a importância deste assunto, agrupamos neste eBook informações relevantes com o objetivo de ajudá-lo a fazer mais

e melhor para sua empresa!

Você vai ler neste eBook as principais vantagens de ter seus contratos centralizados em uma solução específica para o seu segmento. Vai ler também sobre como as áreas são impactadas de forma positiva, e como clientes e parceiros também são beneficiados. E as vantagens, vão além da sua estrutura interna, os clientes e parceiros também se beneficiam. O conteúdo deste eBook é essencial para você começar a organizar os contratos na sua construtora ou incorporadora. Boa leitura!

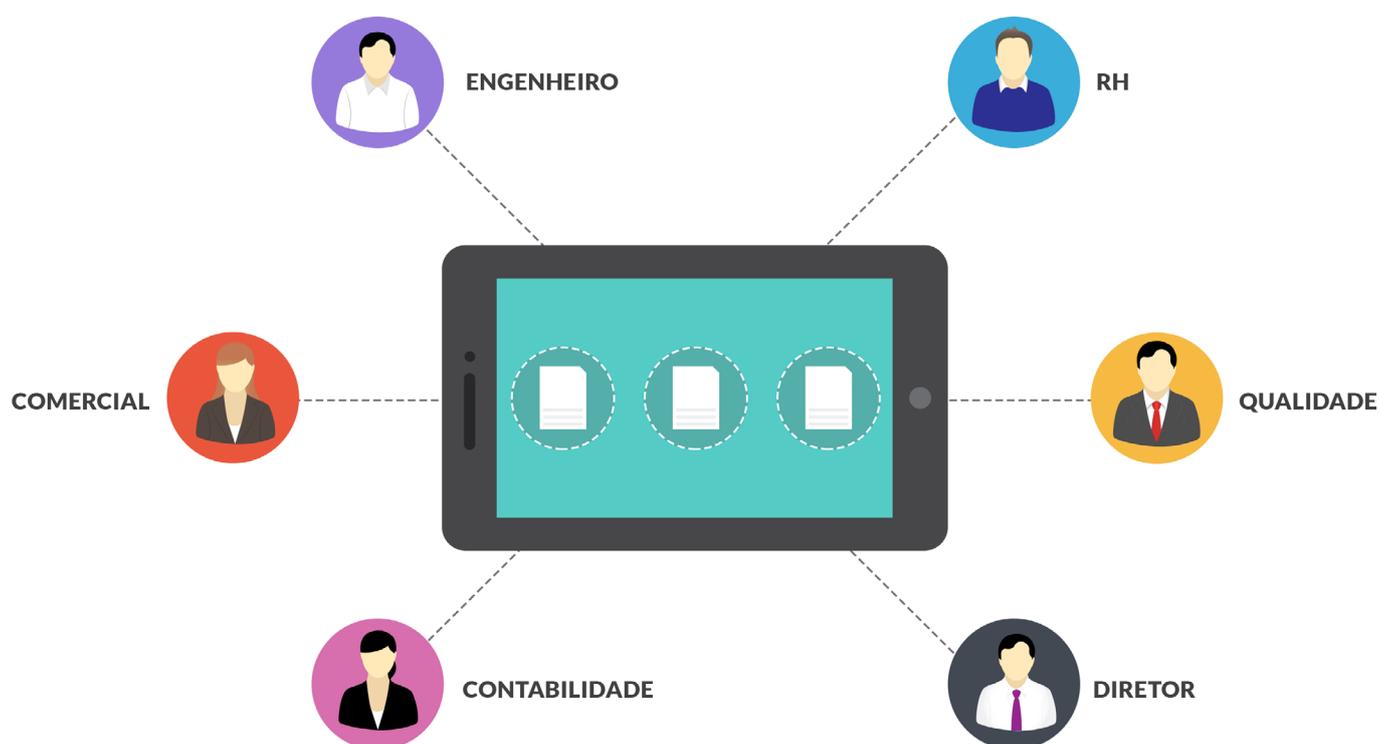
DESCUBRA QUAIS SÃO OS 12 PRINCIPAIS BENEFÍCIOS AO FAZER A GESTÃO DE CONTRATOS DE FORMA ELETRÔNICA!

Segundo a Associação Nacional dos Gestores de Contratos (ANGC), em 2010 durante a pesquisa realizada na área de contratos das empresas, destacou um ponto muito importante que foi o papel que a tecnologia da informação e o suporte digital têm tido para a otimização dos processos. Mais de 60% das empresas entrevistadas utilizam a digitalização dos contratos e documentos. Em 2009 o percentual era de 52%. Os investimentos em aquisição de ferramentas de TI também tiveram saldo positivo, 63% das empresas abordadas já aderiram.

Desafios e as falhas operacionais, no entanto, ainda fazem parte do processo de gestão de contratos: 30% dos respondentes afirmaram ter ocorrido algum tipo de perda decorrente de problemas na gestão. Outros 30% desconhecem o montante. Estes dados reforçam a necessidade de práticas de controles, suportados por soluções pautadas na tecnologia.

Com o controle totalmente automatizado dos contratos, as vantagens são bem significativas e afetam a empresa, seus clientes e fornecedores. Vamos à elas:

#1 Integrar áreas : Possuir os contratos dos serviços contratados, por parte da construtora, assim como os contratos de vendas, por parte da incorporadora facilita muito a integração das áreas quanto ao acesso às informações. Além do acessos existem inúmeras atividades que derivam destes contratos e que afetam:



Engenharia: que contrata e controla os serviços de terceiros;

Comercial ou imobiliária parceira: que lança os contratos no sistema e cadastra novos clientes e forma de pagamento;

Comercial ou imobiliária parceira: que lança os contratos no sistema e cadastra novos clientes e forma de pagamento;

Financeiro/contabilidade: que vai pagar de acordo com a autorização da engenharia, assim como vai faturar de acordo com as informações do comercial;

Qualidade: que faz o acompanhamento dos prestadores de serviços para eventuais auditorias e pesquisa de satisfação dos clientes;

Recursos Humanos: que acompanha a obrigatoriedade de entrega de documentação mensal por parte de terceiros como certidão negativa de debito, INSS, comprovante de pagamento de FGTS, tudo vinculado inclusive ao pagamento destes fornecedores;

Diretoria: todas as visões citadas nas áreas acima com muito mais segurança para tomada de decisão e avaliação do cenário de contratos.

#2 Controlar orçamento: Com o lançamento dos contratos no sistema, é possível fazer a previsão financeira de forma muito mais simples. Com as informações confiáveis, o fluxo de caixa de contas a receber assim como de contas a pagar ficam garantidos. Muito mais segurança para planejamento e visão financeira da sua construtora ou incorporadora.

#3 Controlar medições: Com o controle de medição feito diretamente no sistema, a grande vantagem é que o cálculo é feito de forma automática que calcula o valor a ser pago correspondendo ao percentual do serviço que foi efetivamente executado.

#4 Fazer cálculos precisos e em escala: Imagine sua incorporadora com 350 contratos de clientes. Todo mês é preciso gerar o boleto, diferentes contratos com diferentes negociações, portanto, diferentes valores. E mais,

juros e correções para cada um desses contratos. Imagine se esse trabalho fosse manual, o tamanho do risco em digitar e calcular uma informação errada! Uma das partes seria lesada, a sua empresa ou o seu cliente. Eis uma situação que não é nenhum pouco agradável. Com uma solução especializada no seu segmento e com os pagamentos relacionados ao contrato que os gerou, os riscos de erro nos cálculos são eliminados.

#5 - Obter ganho de tempo: a informação circula com velocidade entre os envolvidos em todas as áreas, independente de onde estejam. Se a empresa possui obras em diferentes cidades, seria necessário no mínimo entrar em contato com a matriz para saber de determinado contrato. O tempo que você precisaria para ligar para a pessoa, explicar o que precisa, aguardar o recebimento já pode ser utilizado para outra atividade.

#6 - Acessar seus contratos de qualquer lugar: Com uma solução que permita fazer a gestão eletrônica de contratos é possível acessar as informações dos contratos de qualquer lugar e de dispositivos móveis. Com recursos avançados de mobilidade, todas as movimentações em contrato podem ser feitas a qualquer tempo, sempre respeitando as permissões de acesso de pessoa.

#7 - Ter mais segurança: Além da segurança em relação ao nível de acesso definido pela empresa, o contrato fica salva-guardado em um ambiente digital seguro. Fica assim protegido por protocolos de segurança de última geração e com cópias de segurança (backup). Ficam também desta também protegidos de catástrofes como incêndios.

#8- Reduzir custos: No item #4 falamos da geração de boletos e correções para 350 clientes. Se a empresa não possui um sistema informatizado para fazê-lo vai precisar de quantas pessoas para fazer este trabalho? Sem dúvida, automatizar esse processo, significa reduzir custos.

#9- Gerenciamento do ciclo de vida do contrato: Você monitora toda a vida do contrato: desde a abertura, aprovações, alterações contratuais, vencimento e o encerramento. Assim, você não perde prazo para negociações de renovações por exemplo, garantindo ganhos geralmente em função da antecipação da negociação. Sabemos que negociar em cima do prazo é sempre menor a chance de conseguir uma negociação mais interessante.

#10- Fim dos extravios: com o contrato digitalizado, já era o tempo em que ninguém sabia onde estava determinado contrato. O que normalmente acabava na desagradável situação de um colaborador passar a responsabilidade para o outro, do tipo “deixei na sua mesa”, ou “enviei por malote para fulano”

#11- Zero retrabalho: Em um cenário onde você gerencia os contratos fisicamente, caso acontecesse de o contrato em papel ser extraviado, por vezes inclusive com algumas assinaturas já coletadas, era necessário

reemitir o contrato e voltar a etapa zero da coleta de assinaturas. Com o contrato digitalizado ou salva-guardado em meio eletrônico ao sistema, você se previne de extravios com cópias de segurança e backups e consequentemente esse retrabalho passa a ser inexistente.

#12- Padronização: Quando não existe uma gestão dos contratos, não existe também a padronização destes contratos. Diferentes áreas contratam seus fornecedores com diferentes formatos de negociação e forma de pagamento. A padronização do fluxo do processo de contratação com os responsáveis de cada atividade e área evita que etapas sejam negligenciadas. Ganha a empresa como um todo.

POR ONDE COMEÇAR?

Temos certeza de que após avaliar os inúmeros benefícios da gestão eletrônica de contratos, você se convenceu da importância do gerenciamento automatizado das atividades que derivam dos contratos. E possivelmente você deve estar se perguntando: E agora, por onde começar?

É fundamental tratar o assunto com empresas que sejam realmente referência na área. Ser referência, é um processo que leva muito tempo. Não basta ter acesso à tecnologia, sem que essa tecnologia esteja pautada no conhecimento das dificuldades reais vividas pelos profissionais da área. Aí sim, juntos, o conhecimento e a tecnologia farão diferença.

Segundo a Associação Nacional dos Gestores de Contratos (ANGC), em 2010 durante pesquisa realizada na área de contratos das empresas, destacou um ponto muito importante: a tecnologia e o suporte digital têm sido fundamentais para a otimização dos processos. Os investimentos em aquisição de ferramentas de TI na gestão de contratos tiveram saldo positivo, 63% das empresas abordadas já aderiram.

Desafios e as falhas operacionais, ainda fazem parte do processo de gestão de contratos: 30% dos respondentes afirmaram ter ocorrido algum tipo de perda decorrente de problemas na gestão de contratos. Estes dados reforçam a necessidade de práticas de controles, suportados por algum

tipo de ferramenta que permita o monitoramento e a definição de planos de correção.

Por isso, nossa recomendação é que você pesquise bastante e converse com colegas da área antes de tomar essa decisão que exige investimento e esforço de implantação.

Esse material foi útil e interessante para você?

Então aproveite e compartilhe com a sua rede de contatos



CONCLUSÃO

Esperamos que após a leitura deste eBook você esteja convencido do quanto é possível evoluir na gestão de contratos.

Como você viu, são inúmeras as vantagens em implementar a gestão eletrônica dos seus contratos seja de fornecedores ou clientes, na construtora ou incorporadora. E o melhor, todas as áreas ganham e a integração entre elas fica ainda mais fortalecida.

Aproveitar o melhor da tecnologia é o que pode fazer a diferença no seu negócio. Utilizar um software especializado em construção e incorporação podem fazer muita diferença.

Para que os nossos materiais fiquem ainda melhores, compartilhe conosco sua opinião sobre o tema.

Estamos a disposição para mais informações

Entre em contato!

REFERÊNCIAS

http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg5/anais/T8_0177_0611.pdf

<http://loja.pini.com.br/pini/produto/Produto-292.aspx>

<http://www.direitolegal.org/artigos/gestao-de-contratos-e-desafio-para-companhias-brasileiras/>

<https://www.bancodoc.com.br/institucional/gestaoContratos.aspx>

<http://jus.com.br/artigos/24370/contratos-eletronicos>