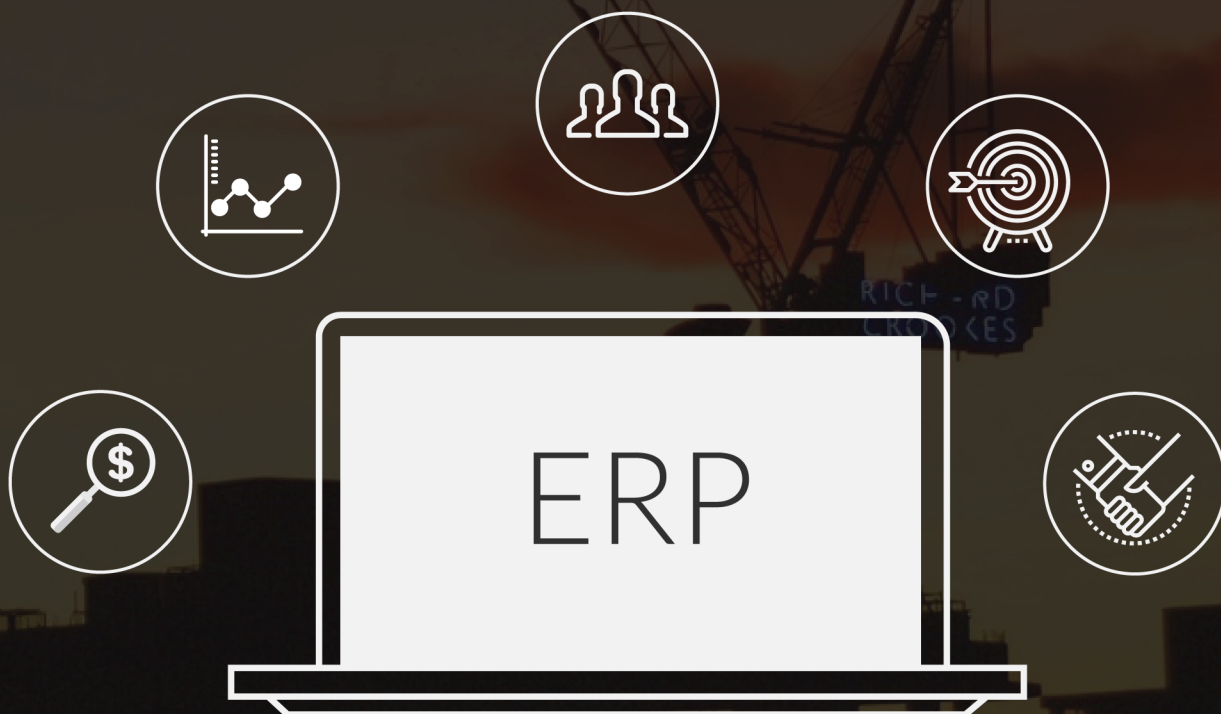


TUDO SOBRE ERP

Sistema de gestão ideal para
empresas da construção



Em um mercado altamente competitivo, as empresas da construção que sabem administrar melhor seus recursos, saem na frente. Para se destacar na gestão, a adoção de um sistema ERP é uma boa estratégia.

Confira neste ebook os principais aspectos sobre o ERP e aprenda a escolher o melhor sistema para a sua construtora.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

01
O QUE É ERP:
ENTENDA O
CONCEITO DO
SISTEMA

02
COMPREENDA A
ESTRUTURA DO ERP

03
CONHEÇA AS
VANTAGENS E
DESVANTAGENS DO
ERP

04
USE UM CHECKLIST:
3 CRITÉRIOS
OBRIGATÓRIOS PARA
ESCOLHER UM ERP

05
INVISTA EM UM TIME
QUALIFICADO

06
DEFINA UM
FACILITADOR PARA
CONDUZIR O PROJETO
ERP

07
COM O ERP: SUA
EMPRESA TEM
MAIS VANTAGENS
E RESULTADOS
POSITIVOS

08
O ERP INAUGURA
UMA NOVA ERA DE
GESTÃO

CONCLUSÃO

SOBRE O
SIENGE

REFERÊNCIAS

INTRODUÇÃO

As empresas, em geral, independente do setor, constroem histórias que podem ser divididas em etapas e cada uma, ao seu modo, conquista seu ritmo de crescimento. Na construção civil não é diferente. Um comportamento é comum entre as empresas da construção: quando registram um bom índice de crescimento tendem a lançar novos empreendimentos (às vezes, vários ao mesmo tempo), e aí o perigo é se perder na gestão. Como a empresa estava acostumada com uma determinada demanda, pode não se dar conta de que para oferecer mais e abraçar novas oportunidades é preciso investir em ferramentas de gestão e, claro, na contratação de novos profissionais.

Diante do novo cenário e patamar da empresa, uma das soluções de gerenciamento que podem ser usadas é o sistema ERP, que permite à gestão ter mais controle sobre planejamento, orçamento, rotinas administrativas e de produção e, claro, relatórios de

Estes e tantos outros processos, com os respectivos dados, são registrados no sistema de modo que o gestor tem as informações de cada empreendimento reunidas em uma plataforma, atualizadas em tempo real e acessíveis de qualquer lugar. É como se o gestor - ou um profissional de sua equipe - coletasse in-loco, no escritório e no canteiro de obras, as atividades desenvolvidas

por cada colaborador, reconhecendo a contribuição de cada um para o avanço dos projetos. Para quem tem uma gestão baseada em uma planilha no excel, por exemplo, pode-se dizer que o sistema ERP é inovador.



O crescimento de sua empresa traz a necessidade de buscar soluções e alternativas para reestruturar, aperfeiçoar, profissionalizar e enfrentar a concorrência de um mercado cada vez mais competitivo.

O caminho para se destacar é fortalecer a organização interna, intensificar o controle dos processos e manter um fluxo de trabalho tranquilo e produtivo. É preciso ter em mente que os avanços podem ser ainda maiores quando a empresa tem uma estrutura mais forte e consolidada, e foca seus esforços na simplificação dos processos para facilitar o gerenciamento de cada etapa das obras.

A gestão completa e integrada do ERP só é possível pelas possibilidades que a tecnologia trouxe. Então, comece agora mesmo conhecendo dicas valiosas sobre a estrutura do ERP, os critérios adesão e as vantagens e desvantagens do sistema. Conheça mais, estude as possibilidades de implantação e invista nesta ferramenta de gestão. Este é um dos caminhos para elevar o patamar da sua empresa.

1. O QUE É ERP:

Entenda o conceito do sistema

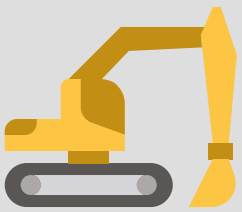
Derivado do inglês, Enterprise Resource Planning (Planejamento dos Recursos da Empresa), ERP é o sistema de gestão que abrange todas as áreas de uma empresa e permite registrar as tarefas diárias. Do faturamento ao balanço contábil, do registro de compras ao fluxo de caixa, da apuração de impostos a gestão de pessoas, de inventário de estoque às contas a receber e a pagar: todos os processos administrativos e operacionais da empresa são registrados em uma única plataforma.

Conhecendo a definição e sabendo o que é um ERP já é possível notar que o sistema transforma a rotina da empresa, sendo o instrumento perfeito para implantação de novas práticas de gestão como, por exemplo, registro sistemático de todas as etapas, envolvimento e definição de atribuições/tarefas de todos os profissionais, acompanhamento do status do projeto em tempo real e mensuração descomplicada de resultados pelos gestores.



2. Compreenda a estrutura do ERP

Para entender o que é ERP, é importante compreender a estrutura mais comum dos ERPs voltados para a construção civil. Comumente, o **software é dividido por módulos que refletem a visão departamental e a visão por segmento**. A primeira tem a estrutura dividida em módulos equivalentes a setores: contábil, financeiro, suprimentos, faturamento, entre outros. Já a segunda é baseada nas particularidades do segmento da empresa, tendo, em sua estrutura, os principais processos e rotinas padrões da empresa.



O ERP voltado para a construção civil, por exemplo, deve ter módulos diferentes equivalentes aos setores e também às etapas da obra.

Vale lembrar que, independente da visão e da estrutura, ERP armazena os dados da empresa de forma única, independente do módulo que será acessado pelos profissionais. Para o gestor, a visão é macro e as informações de todas as áreas/módulos ficam disponíveis.

3. Vantagens e desvantagens

Além de entender o conceito e a estrutura, é preciso que os gestores conheçam as principais vantagens e resultados que podem ser obtidos com a implementação de um sistema ERP.

Uma das características mais importantes do sistema é a sua **flexibilidade**, dada pela sua adaptabilidade às mudanças organizacionais, que permite a inclusão de novos módulos e usuários a qualquer tempo. Além disso, o sistema possibilita o **cruzamento de dados** - desde as informações do projeto inicial até os dados da execução - fornecendo ao gestor a possibilidade de identificar onde está ganhando e onde está perdendo na obra, **agir em tempo e garantir o benefício global e a lucratividade da obra.**

Com o ERP, a empresa garante também integralidade na gestão da obra, já que permanece sempre conectada com os canteiros de obras centralizando as informações em um banco de dados acessível para os envolvidos, eliminando, assim, erros e evitando redundâncias. **As informações são registradas de forma mais clara, segura e imediata, permitindo um maior controle de todo o negócio: do planejamento ao controle e execução da obra.**

Conheça as principais vantagens e desvantagens da implementação de um ERP numa empresa:

VANTAGENS

Integração dos processos

As informações dispersas pelo fluxo do processo passam a ter mais visibilidade.

Velocidade da informação

A informação é obtida em tempo real, aumentando a eficiência.

Eliminação de redundâncias

As informações repetitivas deixam de ser digitadas, evitando o retrabalho e, conseqüentemente, aumentando a eficiência.

Adaptação às mudanças

Os sistemas ERP permitem às empresas fornecer resposta rápida às demandas e às necessidades do mercado e dos clientes. Com agilidade e velocidade, a empresa também reage bem a mudanças.

Maior controle

O sistema permite rastrear os erros e deficiências dos processos, bem como identificar em qual setor e etapa estes ocorrem.

DESVANTAGENS

Custos da Implementação

A implementação do ERP implica em custos elevados e requer um bom tempo de dedicação.

Imposição de padrões

Muitas vezes, o ERP exige que a empresa mude determinados processos para que fique mais fácil trabalhar com o sistema e configurar e trabalhar com os módulos.

Fornecedor único

A adoção de um ERP causa dependência do fornecedor, uma vez que a empresa usa o serviço, mas não detém a tecnologia da plataforma.

Questões técnicas

É comum se deparar com questões técnicas como, por exemplo, pacotes incompletos, dificuldade de integração e problemas de parametrização.

4. USE UM CHECKLIST: 3 critérios obrigatórios para escolher um ERP

Depois de saber o que é ERP e conhecer suas vantagens e desvantagens, é hora de buscar a solução que melhor se adapta à realidade da empresa. O sistema pode agilizar muito os processos, mas é preciso estudar bem as opções disponíveis no mercado, pois os ERPs fornecidos podem possuir falhas ou, então, exigir muito tempo e esforço para customização.

Na hora de escolher a melhor solução de gestão de obras para sua empresa, você deve ficar atento para que o ERP permita controle minucioso do orçamento, do planejamento e do acompanhamento de todas as obras. Veja os critérios indispensáveis na hora de escolher um sistema.

1

Funcionalidades: como existem muitos sistemas no mercado, analise se as funcionalidades disponíveis atendem às necessidades da sua empresa. Para o segmento da construção civil, três módulos são indispensáveis:

Orçamento: este é o módulo que deve ter recursos para fazer um orçamento baseado no histórico de obras anteriores; e permitir o tratamento independente das tabelas de composições para cada tipo de obra, e a diferenciação dos produtos por marcas e detalhes.

Planejamento: deve permitir administração de contratos de compras de insumos, contratos de aluguel de equipamentos e contratos de subcontratação de mão-de-obra. Além disso, este módulo deve fornecer recursos para trabalhar com fontes de dados para o cálculo dos valores das composições de insumos e precificação da obra. Outra funcionalidade necessária é a apuração dos custos com máquinas e equipamentos de forma precisa, em cada etapa da obra.

Acompanhamento: este módulo deve permitir o acompanhamento da evolução física e financeira da obra, com cronograma e gráficos, e, além disso, oferecer acompanhamento do fluxo de caixa consolidado, considerando as informações de todas as obras em andamento. É importante que o ERP tenha recursos para apontamentos e medições em tempo real, conectando o canteiro de obras com o escritório, inclusive por meio de dispositivos móveis.

2 **Suporte:** atendimento é um dos principais critérios a serem observados antes da contratação do fornecedor do ERP. Em um primeiro momento, na fase de implantação, o suporte será indispensável e, talvez, durante o uso, no dia a dia, surgem novas dúvidas. Então, busque uma empresa que lhe dê boas respostas e em um prazo de tempo curto.

3 **Fornecedor:** busque todas as informações possíveis das empresas fornecedoras do ERP, conhecendo história, porte, clientes atendidos, idoneidade e estrutura. Se possível, converse com alguns para pedir referência. Quem utiliza pode dizer quais são os pontos positivos e negativos do ERP. É muito importante escolher uma empresa sólida que não irá desaparecer ou fechar após a implementação do seu projeto.

5. Invista em um time qualificado

Para ter sucesso na implantação do software, é preciso focar esforços na organização e padronização de processos e também na formação de um bom time de profissionais. Muitas empresas, principalmente de pequeno e médio porte, ainda usam a planilha de Excel como ferramenta e centralizam seus dados ali.

Ao investir no sistema é preciso que elas se adaptem para a migração. Talvez, seja necessário, inclusive uma breve parada da equipe, para fazer um treinamento, compreender a estrutura e o processo do sistema e se familiarizar com o ERP para, a partir daí, trabalhar em um ritmo constante, aproveitando todas as funcionalidades disponíveis. Esse tempo de adaptação será produtivo!

6. Defina um facilitador para conduzir o projeto ERP

Além de uma equipe fortalecida e capacitada, tenha um facilitador pronto para auxiliar os profissionais na jornada de implantação do ERP. Inicialmente, **um consultor pode ser a pessoa ideal para acompanhar e gerenciar a primeira fase, facilitando a adaptação da construtora e incentivando o uso do sistema.**

Como o consultor costuma atuar apenas em um primeiro momento, é importante eleger um profissional da empresa como gestor do projeto. Ele será a figura responsável por controlar todos os movimentos, inserções e ações dentro do sistema. Pode ser um diretor, um gerente ou um profissional experiente capaz de fazer o gerenciamento completo, envolvendo e orientando todas as áreas e profissionais da empresa. É o facilitar que vai tomar para si a postura de controlar o que está acontecendo conectando e apoiando os profissionais de diferentes áreas, bem como coordenando a entrada de dados no software.

Caso você não tenha um gestor/facilitador, corre o risco dos setores não compreenderem a importância de participar do processo, deixando de fazer as tarefas, comprometendo o

alcance dos resultados esperados.

Caso você não tenha um gestor/facilitador, corre o risco dos setores não compreenderem a importância de participar do processo, deixando de fazer as tarefas, comprometendo o alcance dos resultados esperados.

7. COM O ERP:

A construtora tem mais vantagens e resultados positivos

O investimento e o esforço inicial que o ERP exige da empresa – seja com equipe, seja com estrutura – é alto e intenso, mas tudo será compensado a partir do momento que a empresa sentir, na prática, os principais benefícios da implantação bem-sucedida do sistema. A tabela a seguir apresenta os resultados mensuráveis e as respectivas frequências registradas com o uso do ERP.

Benefícios Tangíveis	Ocorrência
Redução de estoques	32%
Redução de pessoal	27%
Aumento de Produtividade	26%
Redução de tempo de ciclo de Ordens	26%
Redução de tempo de ciclo de fechamento contábil/ financeiro	19%
Redução de Custos de TI	14%
Melhoria em processos de suprimentos	12%
Melhorias na gestão de caixas	11%
Aumento em Receitas / Lucros	11%
Melhoria em Transportes / Logística	9%
Melhorias em processos de manutenção	7%
Entrega no Prazo	6%

8. O ERP inaugura uma nova era de gestão

Estrutura, equipe qualificada, facilitador e tecnologia são requisitos indispensáveis para fazer explorar todas as funcionalidades do ERP. Além destes, outro requisito para conquistar sucesso na implantação do ERP é ter um orçamento bem elaborado e estudado. Se a construtora não tiver um profissional responsável pela elaboração de um bom orçamento, o resultado será comprometido. É preciso ter um conjunto – ferramenta, processos e metodologia - que permita o início dos trabalhos com o sistema, a continuidade e, mais ainda, o aperfeiçoamento da gestão.

A ferramenta por si só não traz todos os resultados, mas facilita e simplifica a gestão, integrando áreas e profissionais, e fornecendo mais ritmo ao fluxo de trabalho. O ERP fornece também os **indicadores da empresa, retratando o cenário atual e destacando os pontos fortes e as fraquezas, facilitando a tomada de decisão** e, principalmente, tornando-a mais ágil, objetiva e assertiva fornecendo mais ritmo e fluxo à gestão.

O mercado oferece várias soluções tecnológicas que podem ser contratadas para que sua construtora eleve seu desempenho.

Ao escolher corretamente um ERP para sua empresa, será possível conquistar mais produtividade e eficiência em seus processos. O ERP tem papel decisivo: é a ferramenta de gestão que impulsiona o crescimento da construtora.

Como escolher o ERP da sua empresa?

Você percebeu que um bom ERP é essencial para integrar sua empresa desde o canteiro de obras até o escritório, e garantir a evolução dos seus projetos, sem perder os prazos. Além disso, um ERP especializado no setor da construção civil, pode fornecer subsídios para tomada de decisão mas precisa, com relatórios gerenciais e dashboards, que demonstram todo o andamento da operação da sua empresa.

Por isso, quando você estiver avaliando uma solução para sua construtora, confira características fundamentais como:

- Referências e cases de sucesso no mercado;
- Atualizações tecnológicas como nuvem e dispositivos móveis;
- Atendimento à legislação e normas aplicadas ao setor;
- Integração total dos processos da construtora, desde orçamento, planejamento, acompanhamento do planejamento, gestão da

contratação de serviços, suprimentos com gestão de compras e estoque, financeiro, contabilidade, fluxo de caixa, cronogramas de desembolso, entre outros;

- Gestão de contratos, reservas e vendas de unidades, com disponibilidade de informações para os vendedores, políticas de vendas, unidades disponíveis e demais informações cruciais para o fechamento de novo negócios;

Lembre-se que só um [fornecedor que conhece os desafios da construção civil](#), acompanha sua evolução no mercado e as novas tendências tecnológicas, pode garantir a eficiência nos seus processos e alavancagem de resultados do início ao fim do empreendimento.

CONCLUSÃO

A gestão da empresa é, de fato, muito desafiadora, mas pode se tornar bem mais simples com a adesão de um bom sistema de gestão que permita à empresa ter o controle sobre o que já foi feito, o que está em execução e o que ainda está por vir. É possível também fazer outro tipo de análise: comparar o orçamento inicial, o total investido até o momento e a previsão de custos até o fim da obra. O ERP fornece ao gestor uma visão completa de todos os processos da empresa e dos avanços de cada empreendimento.

A construção de cada empreendimento é possível somente com a entrega de uma equipe comprometida e multifacetada. Para facilitar o fluxo dos processos, é indispensável ter um sistema que facilite a participação dos profissionais, e a integração, de modo que a comunicação seja fácil, e o registro das ações e etapas executadas e dos dados relevantes sobre a obra seja possível.

O ERP torna tudo mais visível, integrado e acessível para a equipe e para os gestores. No dia a dia, todos ganham em agilidade, segurança da informação, comunicação e integração. Mais do que isso, o sistema permite antever possíveis falhas na gestão de modo que os gestores e profissionais têm condições atenuá-

CONCLUSÃO

las. Da mesma forma com indicadores positivos: quando a equipe e os gestores identificam um processo ágil e simples que gera resultados positivos podem multiplicar esta prática. O ERP funciona quase como uma bússola de gestão, por isso, a empresa que investe no sistema de gestão, sai na frente.

Gostou do nosso ebook? Tem sugestões? Conte pra gente, envie um e-mail para:

contatositesienge@softplan.com.br

SOBRE O SIENGE

sienge[®]

O software da indústria da construção

O Sienge é um sistema de gestão, também chamado de ERP – Enterprise Resource Planning, especializado na Indústria da Construção. Você pode gerenciar e integrar todas as áreas de uma empresa sem ter que abrir mão de um software que atenda com propriedade a produção da sua empresa. Com o Sienge e sua equipe altamente capacitada neste segmento, todas as necessidades do setor estão ao seu alcance.

Você encontra outros materiais disponíveis em nosso Blog, sempre com novidades interessantes.

Visite www.sienge.com.br/blog/

REFERÊNCIAS

- [A busca pelo melhor ERP](#)
- [4 vantagens de um ERP integrados para construção civil](#)
- [Entenda o ERP](#)
- [Como escolher o melhor ERP para construtora](#)
- [Sistemas ERP](#)